

KOKYBĖS POLITIKA

- Mes dirbame laikydamiesi LST EN ISO 9001:2008 kokybės standartų nuostatų bei nuolat gerindami kokybės vadybos sistemos rezultatyvumą;
- Mes turime įmonėje įgyvendintą integruotą kokybės vadybos sistemą (KVS) ir informacijos saugumo vadybos sistema (ISVS), kurios atitinka standartų LST EN ISO 9001:2008 ir LST ISO/IEC 27001:2013 keliamus reikalavimus;
- Mes savo paslaugas priartiname prie klientų;
- Mes operatyviai reaguojame į naujus klientų poreikius;
- Klientų atsiliepimai mums suteikia galimybę daugiau sužinoti apie jų poreikius bei lūkesčius ir taip nuolat gerinti mūsų paslaugas;
- Kiekvienas darbuotojas teikdamas pasiūlymus ir idėjas bei dalyvaudamas gerinimo procese užtikrina nuolatinį kokybės tobulinimą;
- Aktyvumas, tarpusavio supratimas ir pasitikėjimas yra kokybės gerinimo pagrindas;
- Įmonės vadovybė siekdama užtikrinti kokybę nuolat:
 - Planuoja, valdo ir tobulina veiklos procesus, susijusius su atliekamų darbų kokybe ir įsipareigojimais užsakovui;
 - Vertina veiklos rezultatus, ir pagal juos tobulina įmonės veiklą;
 - Orientuodamasi į klientų ir rinkos poreikius, nustato kokybės politiką, tikslus ir uždavinius, bei nuolat analizuoja, kaip veiklos rezultatai atitinka klientų reikalavimus;
 - Skatina įgyvendinti kokybės tikslus ir išlaikyti lyderystės poziciją IT sektoriuje.
- Mūsų teikiamos paslaugos atitinka galiojančių teisės aktų reikalavimus;
- Siekiame būti konkurentabilia įmone, stiprinti savo pozicijas Lietuvoje ir ES šalyse;
- Pasiiekti kokybės lygį, atitinkantį aukščiausius reikalavimus.

KOKYBĖS TIKSLAI

- Tobulinti kokybės vadybos sistemą;
- Gerinti klientų aptarnavimą tobulinant IĮ „EDRANA BALTIC“ darbuotojų kvalifikaciją;
- Tobulinti PROFIT-WEB programinių produktų šeimą.

IĮ „Edrana Baltic“ generalinė direktorė

Aldona Lukošienė

DATA: 2018-04-13

IĮ „Edrana Baltic“

Ateities g. 10,
Vilnius 08303, Lietuva

Tel. (+370) 5 2675 333
Faksas (+370) 5 2675 337

El.paštas edrana@edrana.lt
Tinklalapis www.edrana.lt

Banko sąskaita

LT18 7044 0600 0128 7449
AB SEB bankas b/k 70440

Įmonė registruota Juridinių asmenų registre,
registro tvarkytojas – VĮ „Registrų centras“

Įmonės kodas 124492283
PVM kodas LT244922811